

Política de Privacidade

Entenda como a Galileo Private Cash coleta, utiliza, armazena e protege seus dados pessoais.

Última atualização: julho de 2026

1. Introdução e Compromisso

A Galileo Private Cash ("Galileo", "Companhia", "nós") está comprometida com a proteção da sua privacidade e dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos as informações que obtemos de você ("Usuário") ao acessar ou utilizar nossa Plataforma e Serviços, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis.

Ao utilizar nossos Serviços, você declara ciência das práticas de tratamento de dados descritas nesta Política. Se você não concordar com estes termos, por favor, não utilize a Plataforma.

2. Dados que Coletamos

2.1. Dados fornecidos no cadastro do aplicativo:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone.

2.2. Dados fornecidos para emissão do Cartão Galileo:

- Endereço residencial;
- Número de telefone;
- Data de nascimento;
- Gênero;
- CPF;
- Local de nascimento.

2.3. Dados de verificação de identidade (KYC): documentos de identidade, fotografias e vídeos de verificação (selfie) e comprovante de residência e demais documentos exigidos pela regulamentação de PLD/FT também podem ser solicitadas.;

2.4. Dados financeiros e transacionais: informações sobre transações realizadas com o Cartão Galileo, histórico de operações, conversões, saldos e lançamentos contábeis de referência;

2.5. Dados de Ativos Virtuais: endereços de carteiras digitais, histórico de transferências e conversões de criptomoedas;

2.6. Dados de uso da Plataforma e do dispositivo: endereço IP, modelo do dispositivo, sistema operacional e versão, identificadores do dispositivo, idioma, tipo de navegador, páginas e telas acessadas, tempo de navegação, registros de acesso (logs) e dados de localização geográfica aproximada;

2.7. Dados de comunicação: mensagens trocadas com nossa equipe de suporte, gravações de atendimento, feedbacks e avaliações.

3. Permissões e Recursos do Dispositivo

Para o funcionamento do aplicativo, poderemos solicitar as permissões abaixo. Você pode conceder, negar ou revogar as permissões opcionais a qualquer momento nas configurações do seu dispositivo — a recusa, porém, pode limitar ou impedir o uso de determinadas funcionalidades.

Permissão / Recurso	Finalidade	Caráter
Câmera	Captura de documentos de identidade e selfie para verificação de identidade (KYC), leitura de QR Codes e registro de imagens necessárias ao suporte.	Opcional
Microfone	Gravação de áudio quando exigida em etapas de verificação ou para atendimento e suporte por voz dentro do aplicativo.	Opcional
Biblioteca de Fotos	Seleção de imagens já existentes no dispositivo para envio de documentos e comprovantes.	Opcional
Salvar na Biblioteca	Armazenamento, no seu dispositivo, de comprovantes de transações, dados do cartão virtual e outros arquivos gerados pelo aplicativo.	Opcional
Face ID / Biometria	Autenticação para desbloqueio do aplicativo e confirmação de operações. A validação é feita localmente pelo sistema operacional do dispositivo (ver seção 4).	Opcional
Internet	Comunicação com nossos servidores para a prestação dos Serviços. Sem conexão, o aplicativo não funciona.	Necessária
Notificações	Envio de alertas de transações, avisos de segurança, atualizações da Conta e, com seu consentimento, comunicações de marketing.	Opcional
Vibração	Emissão de alertas táteis associados a notificações e confirmações de ações no aplicativo.	Opcional
Deep Links	Abertura direta de telas específicas do aplicativo a partir de links externos (e-mails, SMS, site), facilitando a navegação.	Automática
Reconhecimento de outros apps	Verificação da presença de aplicativos instalados no dispositivo estritamente para fins de segurança e prevenção à fraude (ex.: detecção de apps maliciosos ou de acesso remoto) e para integrações, como abertura de carteiras ou apps de pagamento.	Automática

4. Dados Biométricos

4.1. Biometria do dispositivo (Face ID / impressão digital). Quando você habilita o desbloqueio biométrico, a verificação é realizada **localmente** pelo sistema operacional do seu dispositivo (Apple ou Android). A Galileo **não coleta, não acessa e não armazena** seus modelos biométricos nesse processo — recebemos apenas a confirmação de que a autenticação foi bem-sucedida.

4.2. Biometria facial no KYC. Durante a verificação de identidade, poderemos coletar fotografias e vídeos do seu rosto (selfie), inclusive com prova de vida, tratados como **dados pessoais sensíveis** nos termos da LGPD. Esse tratamento é realizado para cumprimento de obrigações legais e regulatórias de PLD/FT e para prevenção à fraude e garantia da sua segurança, podendo envolver provedores especializados de verificação de identidade.

5. Como Coletamos seus Dados

- **Diretamente de você:** ao realizar cadastro, solicitar o Cartão Galileo, preencher formulários, realizar transações ou entrar em contato conosco;
- **Automaticamente:** por meio do aplicativo, cookies, pixels de rastreamento e tecnologias similares ao utilizar a Plataforma;
- **De terceiros:** parceiros comerciais, provedores de verificação de identidade, bureaus de crédito e fontes públicas, para fins de KYC e prevenção à fraude;
- **De redes blockchain:** para verificação de transações de Ativos Virtuais.

6. Finalidades do Tratamento

- **Prestação dos Serviços:** processar transações, emitir e gerenciar o Cartão Galileo, realizar conversões de ativos e gerenciar sua Conta;
- **Verificação de identidade (KYC):** cumprir exigências regulatórias de identificação do cliente e prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo (PLD/FT);
- **Segurança e prevenção à fraude:** detectar, investigar e prevenir atividades fraudulentas, não autorizadas ou ilegais, inclusive por meio da análise do dispositivo e de aplicativos potencialmente maliciosos;
- **Comunicação:** enviar notificações sobre sua Conta, alertas de transações, atualizações dos Serviços e comunicados importantes;
- **Personalização:** adaptar a experiência na Plataforma às suas preferências e necessidades;
- **Melhoria dos Serviços:** analisar o uso da Plataforma para desenvolver e aprimorar nossos produtos e funcionalidades;
- **Conformidade regulatória:** cumprir obrigações legais e regulatórias, incluindo retenção de registros conforme exigido por lei;

- **Marketing:** com o seu consentimento, enviar informações sobre novos produtos, promoções e ofertas.

7. Bases Legais

O tratamento dos seus dados pessoais é realizado com fundamento nas seguintes hipóteses previstas na LGPD:

- **Execução de contrato:** para cumprir as obrigações decorrentes dos Termos e Condições de Uso;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** para atender às exigências de KYC, PLD/FT e demais normas aplicáveis;
- **Legítimo interesse:** para prevenção à fraude, segurança da Plataforma e melhoria dos Serviços;
- **Consentimento:** para envio de comunicações de marketing e outras finalidades para as quais você tenha consentido expressamente;
- **Garantia da prevenção à fraude e segurança do titular:** para o tratamento de dados sensíveis, como a biometria facial no processo de KYC, nos termos do art. 11, II, "g", da LGPD.

8. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- **Parceiros de negócios:** instituições financeiras, emissores e processadores de pagamento, bandeira Visa, custodiantes de Ativos Virtuais e outros parceiros necessários à prestação dos Serviços;
- **Provedores de serviços:** empresas terceirizadas que nos auxiliam na operação da Plataforma, como provedores de infraestrutura de TI, serviços de nuvem, análise de dados, envio de notificações e atendimento ao cliente;
- **Parceiros de verificação de identidade:** prestadores de serviços de KYC, biometria e prevenção à fraude;
- **Autoridades:** órgãos governamentais, reguladores financeiros e autoridades policiais ou judiciais, quando exigido por lei ou ordem judicial;
- **Sucessores empresariais:** em caso de fusão, aquisição, reorganização ou venda de ativos da Companhia.

Não vendemos, alugamos ou comercializamos seus dados pessoais com terceiros para fins de marketing sem o seu consentimento expresso.

9. Transferências Internacionais de Dados

Em razão da natureza global dos Serviços, seus dados pessoais podem ser transferidos e processados em outros países. Nesses casos, adotamos salvaguardas adequadas para garantir nível de proteção

equivalente ao exigido pela LGPD, incluindo cláusulas contratuais padrão e outras medidas apropriadas.

10. Retenção de Dados

Retemos seus dados pessoais pelo período necessário às finalidades descritas nesta Política e ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Após o encerramento de sua Conta, podemos reter dados pelo prazo exigido pelas regulamentações de PLD/FT e demais normas aplicáveis, geralmente por período mínimo de 5 (cinco) anos, salvo disposição legal em contrário. Encerrado o período de retenção obrigatória, seus dados serão excluídos ou anonimizados de forma segura.

11. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência, analisar o tráfego e personalizar conteúdo:

- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento básico da Plataforma;
- **Cookies de desempenho:** utilizados para analisar como os usuários interagem com a Plataforma;
- **Cookies de funcionalidade:** permitem que a Plataforma lembre suas preferências;
- **Cookies de marketing:** utilizados para exibir anúncios relevantes (somente com seu consentimento).

Você pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do navegador. A desativação de cookies essenciais pode afetar o funcionamento da Plataforma.

12. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida, incluindo: criptografia de dados em trânsito e em repouso, controles de acesso baseados em privilégios mínimos, monitoramento contínuo de segurança, autenticação de dois fatores e auditorias regulares.

Nenhum sistema é completamente infalível. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante a você, notificaremos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme exigido pela LGPD.

13. Seus Direitos como Titular de Dados

Nos termos da LGPD, você possui os seguintes direitos:

- **Confirmação e acesso:** confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados pessoais;
- **Correção:** solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

- **Portabilidade:** receber seus dados em formato estruturado e interoperável;
- **Informação:** ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- **Revogação do consentimento:** revogar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo do tratamento realizado anteriormente;
- **Oposição:** opor-se ao tratamento realizado com base no legítimo interesse.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail [E-MAIL DO DPO] ou pelas configurações de privacidade na Plataforma. Responderemos às solicitações no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis.

14. Menores de Idade

Os Serviços não são destinados a menores de 18 (dezoito) anos, e não coletamos intencionalmente dados de menores. Caso identifiquemos a coleta de dados de menor sem o consentimento dos responsáveis legais, tomaremos medidas imediatas para excluí-los.

15. Links para Sites de Terceiros

A Plataforma pode conter links para sites ou serviços de terceiros. Esta Política não se aplica a esses sites, e não nos responsabilizamos por suas práticas de privacidade. Recomendamos a leitura das políticas de privacidade de qualquer site de terceiro que você visitar.

16. Alterações a Esta Política

Podemos atualizar esta Política periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou exigências legais. Notificaremos você sobre alterações materiais por meio da Plataforma ou por e-mail. O uso continuado dos Serviços após a publicação constituirá aceitação da Política revisada.

17. Encarregado de Dados (DPO) e Contato

A Galileo Private Cash designou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) responsável por supervisionar a conformidade com a LGPD.

- E-mail do DPO: contact@galileoapp.co
- Site: galileoapp.co